



AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L’AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI RECEPTION E PRIMA ACCOGLIENZA PER LE SEDI DI VIA VITTORIA COLONNA 1 E DI VIA SAVOIA 80 IN ROMA, PRECEDUTO DA INDAGINE DI MERCATO, AI SENSI DELL’ART. 50, COMMA 1, LETT. B), D.LGS. N. 36/2023

Articolo 1 - Oggetto e finalità dell’Avviso

Si rende noto che l’Ente Nazionale per il Microcredito intende espletare una indagine di mercato, mediante il presente avviso di manifestazione di interesse (di seguito, “Avviso”), finalizzata all’individuazione di operatori economici, per l’affidamento diretto ai sensi dell’art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023 del servizio di reception e prima accoglienza per le sedi di Via Vittoria Colonna 1 e di Via Savoia 80.

Il presente avviso, finalizzato ad una indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in nessun modo l’Amministrazione, che sarà libera di seguire anche altre procedure.

L’Amministrazione si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Articolo 2 – Descrizione del servizio

Il servizio di reception e prima accoglienza per le sedi di Via Vittoria Colonna 1 e di Via Savoia 80 dovrà essere svolto nella fascia oraria dalle ore 09:00 alle ore 18:00 dal lunedì al venerdì e dovrà comprendere almeno le seguenti attività:

- Addetti richiesti: 2 (1 unità per ognuna delle sedi indicate)
- Presenza: obbligo di presenza continuativa nelle ore indicate salvo pausa pranzo spettante
- apertura: apertura degli uffici (con gestione delle chiavi di accesso);
- accoglienza: identificazione degli utenti e indirizzamento agli uffici;
- centralino: risposta alle chiamate e smistamento telefonico;
- monitoraggio: Controllo visivo degli accessi e segnalazione di anomalie limitatamente alle attività di reception.

Articolo 3 – Importo stimato dell’affidamento

L’importo complessivo stimato per l’affidamento è pari a Euro 110.000,00, al lordo di IVA per l’intera durata contrattuale.

Articolo 4 – Durata contrattuale

La durata di erogazione del servizio sarà di 12 mesi, decorrenti dall’ultimo atto finalizzato all’affidamento dell’incarico. L’Amministrazione si riserva il diritto di recedere dal contratto con un preavviso di 30 giorni (anche al fine di esperire idonee procedure pubbliche di selezione)



Art. 5 – Tipo di procedura e criterio di aggiudicazione

L'affidamento avverrà in forma diretta ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023, previa indagine di mercato tramite il presente avviso di manifestazione di interesse.

Saranno tenuti in considerazione tutti gli operatori economici che avranno validamente manifestato il proprio interesse nei modi e nei termini di cui al presente Avviso, fatto salvo il fornitore uscente il quale non sarà considerato ai fini della candidatura al presente Avviso.

L'aggiudicazione avverrà con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 50, comma 4, del D.Lgs. n. 36/2023.

La procedura si svolgerà sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA).

L'Amministrazione si riserva la facoltà di aggiudicare anche nel caso in cui pervenga una sola manifestazione di interesse e/o una sola offerta, nonché di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

Art. 6 – Subappalto e profili di responsabilità

È fatto divieto all'Appaltatore di cedere o subappaltare, anche parzialmente, l'esecuzione delle opere e dei servizi oggetto del presente contratto senza il preventivo consenso scritto dell'Amministrazione. In caso di violazione di tale divieto, l'Amministrazione potrà dichiarare di volersi avvalere della clausola risolutiva espressa ai sensi dell'art. 1456 c.c., restando impregiudicato il diritto della stessa al risarcimento di ogni ulteriore danno.

L'affidatario è responsabile della corretta e puntuale esecuzione del servizio ed è tenuto ad adottare ogni misura organizzativa e operativa idonea a garantire lo svolgimento delle prestazioni nel rispetto della normativa vigente e secondo la regola dell'arte.

L'affidatario risponde di tutti i danni cagionati all'Amministrazione o a terzi, derivanti da fatto proprio ovvero dei propri dipendenti, collaboratori o incaricati nell'esecuzione del servizio, restando obbligato a manlevare e tenere indenne l'Ente da qualsiasi pretesa, azione o richiesta risarcitoria connessa all'esecuzione del servizio.

Resta fermo l'obbligo dell'affidatario di risarcire tutti i danni patrimoniali e non patrimoniali conseguenti all'inadempimento delle obbligazioni contrattuali, ai sensi delle disposizioni del codice civile e della normativa vigente.

Art. 7 – Requisiti di ammissione

Possono presentare manifestazione di interesse gli operatori economici che, alla data di presentazione della stessa, siano in possesso dei seguenti requisiti:



Via Savoia, 80
00198 Roma



info@microcredito.gov.it
Tel. 06.86956900



www.microcredito.gov.it


- iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura (CCIAA) per attività compatibili con i servizi oggetto del presente avviso;
- regolarità contributiva e assenza delle cause di esclusione di cui agli artt. 94-98 del D.Lgs. 36/2023, da attestarsi mediante autocertificazione ai sensi del D.P.R. 445/2000;
- iscrizione al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione o impegno alla successiva iscrizione.

Art. 8 – Modalità di presentazione della manifestazione di interesse

Gli operatori che, avendo preso visione del presente avviso, intendano manifestare il proprio interesse devono compilare l'allegato modulo A) ed inoltrarlo via posta elettronica certificata (pec) al seguente indirizzo: avvisiebandi@pec.microcredito.gov.it, entro e non oltre le ore 12.00 del giorno 22 luglio 2026, indicando nell'oggetto: "*Affidamento del servizio di reception e prima accoglienza*".

Non verranno prese in considerazione manifestazioni di interesse inviate o pervenute oltre la scadenza del termine di presentazione.

L'invio della domanda è a totale ed esclusivo rischio del mittente e rimane esclusa ogni responsabilità dell'Ente, ove per disguidi elettronici o di altra natura, ovvero per qualsiasi motivo, la domanda non pervenga o non sia inviata entro il termine di scadenza.

Art. 9 – Trattamento dei dati personali

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali, si informa che i dati personali forniti dagli operatori economici saranno trattati dall'Ente Nazionale per il Microcredito, in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e), del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), in quanto il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico e per lo svolgimento delle attività connesse alla gestione della presente procedura di affidamento, nel rispetto della normativa vigente in materia di contratti pubblici..

Il trattamento dei dati sarà effettuato nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e limitazione della conservazione, mediante strumenti manuali e informatici idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

Il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini della partecipazione alla procedura; l'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporta l'impossibilità di partecipare alla stessa.

I dati potranno essere comunicati ai soggetti pubblici o privati nei casi previsti dalla normativa vigente, nonché ad altri soggetti coinvolti nelle attività istruttorie e nei controlli previsti dalla legge.

I dati saranno conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti e comunque nel rispetto degli obblighi di legge in materia di conservazione degli atti amministrativi.

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dagli articoli 15 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679, tra cui il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento e opposizione, mediante richiesta rivolta al Titolare del trattamento e/o al Data protection officer nominato. Gli interessati potranno altresì proporre reclamo a un'autorità di controllo ai sensi dell'art 77 del GDPR.

Il Titolare del trattamento è l'Ente Nazionale per il Microcredito con sede in Roma, Via



Vittoria Colonna n. 1. Il Titolare ha nominato un Data protection officer, contattabile per esercitare diritti interessati all'indirizzo e-mail privacy@microcredito.gov.it.

Art. 10 – Responsabile Unico del Progetto

Ai sensi dell'art. 15 del Decreto Legislativo 36/2023, il Responsabile Unico del Progetto (RUP) della presente procedura è il dott. Andrea Loli dell'Ente Nazionale per il Microcredito. Il RUP cura tutte le fasi della procedura di affidamento e dell'esecuzione del contratto, nel rispetto delle disposizioni normative vigenti.

Art. 11 – Chiarimenti

Eventuali richieste di informazioni e/o di chiarimenti sulla presente procedura devono essere presentate in lingua italiana e trasmesse all'Ente tramite pec all'indirizzo avvisiebandi@pec.microcredito.gov.it ovvero tramite mail all'indirizzo amministrazione@microcredito.gov.it fino a 72 ore prima della scadenza prevista per la presentazione delle domande di manifestazione di interesse e indicando nell'oggetto "Affidamento del servizio di reception e prima accoglienza".

Le informazioni ed i chiarimenti, sempre che siano stati richiesti in tempo utile, saranno comunicati ai soggetti interessati, attraverso la medesima casella pec e saranno pubblicati sul sito istituzionale dell'Ente.

Art. 12 – Pubblicazione

Il presente Avviso è pubblicato sul sito istituzionale dell'Ente Nazionale per il Microcredito, nella sezione "Amministrazione Trasparente" - "Bandi di gara e contratti".

Allegato

Modulo domanda di manifestazione di interesse.